
Hotel & Spa Hacienda de Cortes

AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora de Paradores Históricos S.A. DE C.V. mejor conocido como **Hotel & Spa Hacienda de Cortes**, con domicilio en Plaza Kennedy No. 90, Col. Atlacomulco, Ciudad Jiutepec, Municipio o Delegación Jiutepec, C.P. 62560, en la entidad de Morelos, país México, y portal de Internet www.hotelhaciendadecortes.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información sobre servicios.
- Envío de promociones.
- Envío de cotizaciones.
- Gestión financiera, facturación, cobro.
- Envío de información de eventos culturales.
- Notificar nuevos servicios o productos.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Envío de información sobre servicios.
- Envío de promociones.
- Envío de cotizaciones.
- Gestión financiera, facturación, cobro.
- Envío de información de eventos culturales.
- Notificar nuevos servicios o productos.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Estatura
- Peso
- Correo electrónico institucional

- Número de tarjetas de crédito
- Deportes que practica

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
NODO 5	ENVIO DE PUBLICIDAD	Sí

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de

nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamar al Teléfono: 01 (777) 100-7170

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Teléfono: 01 (777) 100 – 7170

e-mail: sistemas@hotelhaciendadecortes.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Sistemas.
- b) **Domicilio:** Calle Plaza Kennedy No. 90, Colonia Atlacomulco, ciudad Jiutepec, Municipio o Delegación Jiutepec, C.P. 62560, en la entidad de Morelos, país México.
- c) **Correo electrónico:** sistemas@hotelhaciendadecortes.com.mx,
- d) **Número telefónico:** 01 (777) 100- 7170.
- e) **Otro dato de contacto:** egarcia@hotelhaciendadecortes.com.mx,

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en

cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Teléfono: (01) 777 100-7170

e-mail: sistemas@hotelhaciendadecortes.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: (01) 777 100-7170

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Teléfono: 01 (777) 100-7170

e-mail: sistemas@hotelhaciendadecortes.com.mx

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
---------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------

Exclusión de mailing	de	No se envían promociones	01 (777) 100- 7170
----------------------	----	--------------------------	--------------------

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

a) Para envío de información solicitada.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión Región en la que se encuentra el usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
NODO 5	Envío de Publicidad del Hotel

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Teléfono: 01 (777) 100-7170

e- mail: sistemas@hotelhaciendadecortes.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web:

www.hotelhaciendadecortes.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Visitar: www.hotelhaciendadecortes.com.mx

Última actualización: 13/Junio/2018